

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fecha de última actualización: Agosto-2026 – Versión: 001

I. INFORMACIÓN PRELIMINAR, IDENTIFICACIÓN Y OBJETO

GO Capital SpA, RUT N° 76.111.453-0, domiciliada en Cruz del Sur N°133, oficina 601, Las Condes, comuna de Las Condes, Región Metropolitana, representada legalmente por [●], es la entidad responsable de la operación del Sitio y del Portal.

Los presentes términos y condiciones de uso (los “**Términos y Condiciones**”) regulan el acceso y uso del sitio web disponible en <https://www.go.cl> (el “**Sitio**”), de la plataforma digital habilitada por GO Capital para sus clientes (el “**Portal**”) y de las funcionalidades y servicios ofrecidos a través de dichos canales.

GO Capital presta servicios de financiamiento empresarial, incluyendo operaciones de factoring, confirming, pronto pago, créditos y financiamiento de capital de trabajo, gestión de cobranza y otros servicios asociados (los “**Servicios**”).

Para estos efectos, se entenderá por “**Cliente**” la persona natural o jurídica que solicite, contrate o mantenga uno o más Servicios con GO Capital, y por “**Usuario**” la persona natural que acceda al Sitio o al Portal, ya sea por cuenta propia o en representación de un Cliente.

Estos Términos y Condiciones deberán leerse conjuntamente con la Política de Privacidad de GO Capital y con los documentos particulares aplicables a cada Servicio u operación.

La información publicada en el Sitio es de carácter general y referencial. No constituye una oferta de financiamiento ni obliga a GO Capital a aprobar Clientes, solicitudes u operaciones.

II. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario podrá navegar libremente por el Sitio y consultar la información general disponible, sin que ello implique la contratación de Servicios ni genere obligación alguna para GO Capital.

Para registrarse, crear una cuenta en GO Capital, acceder al Portal, solicitar una operación o contratar uno o más Servicios, el Usuario deberá leer y aceptar previamente estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, mediante el mecanismo electrónico habilitado por GO Capital.

La aceptación quedará registrada desde el momento en que el Usuario seleccione la casilla, botón o mecanismo correspondiente.

La aceptación de estos Términos y Condiciones no implica la aprobación del Cliente ni obliga a GO Capital a celebrar una operación determinada.

III. REGISTRO Y ACCESO AL PORTAL

Para registrarse y acceder al Portal, el Usuario deberá ser mayor de edad y legalmente capaz, completar el formulario de registro con la información solicitada y crear una cuenta proporcionando un correo electrónico, creando una contraseña y acreditando su identidad a través de los mecanismos de autenticación que GO Capital habilite (la "**Cuenta GO Capital**"). El registro en el Portal es totalmente gratuito.

Cuando el Usuario actúe en representación de una persona jurídica, deberá contar con facultades suficientes para registrarla, aceptar estos Términos y Condiciones y representarla en las operaciones que efectuará en su nombre. GO Capital podrá solicitar la documentación necesaria para verificar su identidad, representación y facultades, así como requerir antecedentes adicionales antes de habilitar el acceso al Portal.

El acceso al Portal se efectuará mediante las credenciales asociadas a la Cuenta GO Capital. Las actuaciones realizadas mediante dichas credenciales se entenderán efectuadas por el Usuario registrado y, cuando corresponda, por el Cliente al que representa.

Para acceder a información disponible en plataformas o servicios de terceros, como el Servicio de Impuestos Internos o la Tesorería General de la República, el Usuario podrá proporcionar voluntariamente credenciales, tokens u otros mecanismos de acceso asociados al Cliente, siempre que cuente con las facultades y autorizaciones necesarias para ello. GO Capital los utilizará únicamente para obtener o verificar la información necesaria para la prestación de los Servicios.

IV. SEGURIDAD DE LA CUENTA Y REQUISITOS TÉCNICOS

La contraseña, códigos de acceso y demás credenciales asociadas a la Cuenta GO Capital deberán mantenerse bajo estricta confidencialidad. La cuenta será personal, única e intransferible, por lo que el Usuario no podrá compartirla, cederla ni permitir que terceros operen a través de ella.

El Usuario será responsable de las actuaciones realizadas desde su Cuenta GO Capital mientras no haya informado a GO Capital la pérdida, sustracción o uso no autorizado de sus credenciales. Cualquier acceso sospechoso, suplantación de identidad u operación no reconocida deberá ser comunicado inmediatamente a través de los canales habilitados. En estos casos, GO Capital podrá bloquear temporalmente la cuenta mientras verifica la situación.

El uso del Portal requiere conexión a Internet y equipos, navegadores y sistemas que cumplan los requisitos técnicos informados por GO Capital, los que podrán actualizarse según la evolución

de la plataforma. Será responsabilidad del Usuario mantener sus dispositivos y conexiones en condiciones adecuadas de funcionamiento y seguridad.

V. USO DEL SITIO Y DEL PORTAL

El Usuario podrá utilizar el Sitio y el Portal para consultar información sobre los Servicios, cargar antecedentes y documentos, solicitar operaciones, hacer seguimiento de su cartera y revisar la información, estados y documentos asociados a las operaciones del Cliente.

El Cliente y el Usuario deberán proporcionar información verdadera, completa, exacta, comprobable y actualizada, cumplir los documentos aplicables a las operaciones y colaborar con las verificaciones que GO Capital requiera. Cuando entreguen información o Datos Personales de terceros, deberán contar con las facultades, autorizaciones o bases jurídicas necesarias para hacerlo.

Queda prohibido al Cliente y al Usuario:

- a. utilizar el Sitio, el Portal o los Servicios para fines ilícitos, fraudulentos o distintos de aquellos para los cuales fueron habilitados;
- b. incorporar información o documentos falsos, adulterados, duplicados, previamente cedidos o que no correspondan a operaciones reales;
- c. suplantar a terceros, actuar sin facultades suficientes o utilizar información obtenida a través del Portal en contravención a la ley o a deberes de confidencialidad o derechos de terceros;
- d. acceder o intentar acceder a secciones restringidas, eludir controles de seguridad, introducir programas maliciosos o interferir con el funcionamiento del Portal o de los sistemas relacionados;
- e. copiar, modificar, distribuir, comercializar, realizar ingeniería inversa o explotar el software, las funcionalidades, los contenidos o la información de GO Capital sin su autorización previa y escrita;
- f. utilizar poderes vencidos o insuficientes o crear registros duplicados;
- g. extraer información mediante scraping, bots u otros mecanismos automatizados.

VI. INHABILITACIÓN DE CUENTAS E INCUMPLIMIENTOS

GO Capital podrá rechazar una solicitud de registro, suspender temporalmente una Cuenta GO Capital o inhabilitar su acceso cuando el Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, utilice el Sitio o el Portal en contravención a las instrucciones de la Compañía, o cuando la medida

resulte necesaria para prevenir fraudes, proteger la seguridad de la plataforma o cumplir una obligación legal.

Durante la suspensión o inhabilitación, el Usuario podrá quedar impedido de acceder a las funcionalidades, información y documentos disponibles en su cuenta. Cuando las circunstancias lo permitan, GO Capital informará la medida adoptada y las condiciones necesarias para restablecer el acceso.

La inhabilitación de la Cuenta GO Capital no afectará las operaciones ya perfeccionadas, las obligaciones pendientes ni los derechos que deban subsistir por su naturaleza. En caso de incumplimientos graves o reiterados, GO Capital podrá poner término definitivo al acceso, sin perjuicio de las demás acciones que correspondan.

VII. SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVÉS DEL PORTAL

A través del Portal, GO Capital podrá ofrecer servicios de financiamiento empresarial, incluyendo operaciones de factoring, confirming, pronto pago, créditos o financiamiento de capital de trabajo, gestión de cobranza y otros servicios asociados.

El Portal podrá permitir al Cliente, entre otras funcionalidades, cargar o seleccionar facturas y otros documentos, solicitar simulaciones o propuestas, consultar sus operaciones, revisar el estado de su cartera y acceder a información relacionada con pagos y cobranzas.

GO Capital podrá incorporar, modificar o retirar funcionalidades del Portal, siempre que ello no altere las condiciones de operaciones ya perfeccionadas.

VIII. EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DE CLIENTES Y OPERACIONES

GO Capital evaluará tanto la incorporación de nuevos Clientes como cada operación solicitada a través del Portal. La aprobación previa de un Cliente o la existencia de operaciones anteriores no obligarán a GO Capital a aprobar nuevas solicitudes ni a mantener condiciones previamente ofrecidas.

Para efectuar dicha evaluación, GO Capital podrá considerar los antecedentes del Cliente, de sus representantes y de las demás personas vinculadas con la operación; la información relativa a las facturas, documentos, deudores o pagadores; y los antecedentes comerciales, financieros, bancarios, tributarios o de riesgo que resulten pertinentes.

GO Capital podrá solicitar aclaraciones, documentos adicionales, garantías o condiciones especiales, modificar la propuesta o rechazar la operación.

IX. SOLICITUD, PROPUESTA Y PERFECCIONAMIENTO DE LAS OPERACIONES

Los Servicios podrán contratarse a través del Portal o de los demás canales habilitados por GO Capital.

Cada operación y tipo de Servicio se registrará por condiciones particulares y por los documentos que las instrumenten. En caso de contradicción con estos Términos y Condiciones, prevalecerán dichos documentos respecto de la operación correspondiente.

Solicitud y simulación

El Cliente podrá cargar, seleccionar o informar facturas u otros documentos y solicitar una simulación o propuesta de financiamiento a través del Portal o de los demás canales habilitados por GO Capital.

Las simulaciones, estimaciones y resultados preliminares tendrán carácter referencial, se elaborarán sobre la base de la información disponible al momento de su generación y no constituirán una aprobación, oferta vinculante ni compromiso de financiamiento por parte de GO Capital.

Propuesta particular

Una vez evaluada la solicitud, GO Capital podrá formular una propuesta particular que contenga las condiciones económicas, operativas y contractuales aplicables al Servicio solicitado.

La propuesta tendrá la vigencia que se indique en ella. GO Capital podrá dejarla sin efecto antes de su aceptación si cambian los antecedentes que la sustentan o se detectan errores, inconsistencias, duplicidades, indicios de fraude o incumplimientos de los requisitos aplicables.

Aceptación y perfeccionamiento

La aceptación de la propuesta implicará la conformidad del Cliente con sus condiciones particulares, pero no obligará a GO Capital a desembolsar los fondos mientras no se hayan cumplido las condiciones de curse, verificado los antecedentes y facultades correspondientes, recibido los respaldos requeridos y formalizado la documentación aplicable.

Los contratos, mandatos, pagarés, cesiones, avales, fianzas, garantías y demás documentos de la operación podrán suscribirse mediante firma electrónica. La operación sólo se entenderá perfeccionada una vez que dichos documentos hayan sido otorgados en la forma requerida y se hayan completado las validaciones internas, bancarias y operativas correspondientes.

Desembolso

Los fondos serán abonados en la cuenta bancaria registrada y validada para el Cliente o en aquella que se indique en los documentos de la operación.

Todo cambio de cuenta deberá solicitarse a través de los canales autorizados y quedará sujeto a verificación por GO Capital. El desembolso podrá suspenderse mientras existan discrepancias en la titularidad de la cuenta, instrucciones contradictorias, alertas de fraude o incumplimientos de las condiciones aplicables.

X. CONDICIONES ESPECIALES DE LAS OPERACIONES

Las disposiciones de esta sección se aplicarán según la naturaleza de la respectiva operación. Cuando exista cesión de facturas, créditos u otros documentos, el Cliente deberá efectuar la cesión y demás actuaciones necesarias conforme a la Ley N° 19.983, su reglamentación, las reglas del Registro Público Electrónico de Transferencias de Créditos y las demás normas aplicables al documento de que se trate. Declara además que los créditos son reales, válidos, exigibles, de su titularidad y que no se encuentran previamente cedidos, pagados, gravados o afectados por controversias no informadas.

El Cliente deberá entregar los antecedentes solicitados por GO Capital, abstenerse de ceder nuevamente el crédito, informar cualquier nota de crédito, devolución, reclamo, pago u otra circunstancia que pueda afectarlo y colaborar en las gestiones de confirmación y cobranza. Si recibe sumas correspondientes a un crédito cedido, deberá informarlo y transferirlas a GO Capital.

Las operaciones de confirming y pronto pago podrán requerir la aceptación o confirmación del pagador o proveedor, la cesión del crédito, instrucciones de pago y el cumplimiento de las condiciones establecidas para cada programa. Los créditos directos y demás financiamientos se regirán por el contrato, pagaré, calendario de pagos, garantías y demás documentos correspondientes.

La responsabilidad del Cliente por inexistencia, invalidez, impugnación, falta de titularidad o incumplimiento del crédito se determinará conforme a los documentos de la operación, sin perjuicio de su responsabilidad por falsedad, incumplimiento de sus declaraciones o hechos que le sean imputables.

XI. IMPUESTOS Y GASTOS

Serán de cargo del Cliente los impuestos, gastos notariales, costos de registro, protesto, cobranza, constitución o alzamiento de garantías y demás desembolsos que le correspondan conforme a las condiciones particulares, los documentos de la operación y la normativa aplicable.

Las sumas vencidas devengarán los intereses, reajustes, gastos y demás consecuencias pactadas en los documentos de la operación o establecidas por la ley.

XII. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO Y DEL PORTAL

El Sitio y el Portal se encuentran sustentados en sistemas informáticos, redes de telecomunicaciones, infraestructura tecnológica e integraciones con servicios de terceros, por lo

que su funcionamiento podrá verse temporalmente afectado por mantenciones, actualizaciones, interrupciones, errores o indisponibilidades.

GO Capital adoptará medidas razonables para mantener la continuidad y seguridad de sus canales y restablecer su funcionamiento ante contingencias. Sin embargo, no garantiza que el Sitio o el Portal se encuentren disponibles de manera permanente o libres de fallas, especialmente cuando éstas sean imputables a proveedores tecnológicos, entidades financieras, organismos públicos, redes de telecomunicaciones o circunstancias ajenas a su control.

Durante una interrupción, GO Capital podrá habilitar canales o procedimientos alternativos para gestionar solicitudes, entregar antecedentes, formalizar operaciones o efectuar otras actuaciones relacionadas con los Servicios. El Cliente deberá utilizar únicamente los medios e instrucciones comunicados a través de los canales oficiales de GO Capital.

XIII. AUTORIZACIONES PARA CONSULTA Y VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN

Para evaluar, contratar y administrar los Servicios, el Cliente autoriza a GO Capital a solicitar, obtener, consultar y verificar información económica, financiera, bancaria, comercial, tributaria, societaria, judicial, crediticia y de facturación que resulte pertinente para la respectiva operación.

Dicha información podrá obtenerse del propio Cliente, de organismos públicos, bancos, entidades financieras, prestadores de información comercial, burós de crédito, registros públicos y demás fuentes cuyo acceso se encuentre permitido por la ley o haya sido autorizado por el Cliente.

Cuando un Usuario debidamente facultado proporcione voluntariamente credenciales, tokens, conexiones u otros mecanismos de acceso asociados al Cliente, éste autoriza a GO Capital y, cuando corresponda, le confiere mandato especial para acceder a las respectivas plataformas y efectuar las consultas, descargas y verificaciones necesarias para la evaluación y prestación de los Servicios. GO Capital podrá apoyarse en proveedores tecnológicos sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad.

En caso de mora, simple retardo o incumplimiento de las obligaciones derivadas de los Servicios, GO Capital podrá comunicar la información correspondiente a registros o sistemas de información comercial, entidades financieras, prestadores de cobranza y demás destinatarios autorizados por la ley o por los documentos de la operación, limitándose a los antecedentes necesarios para informar, administrar o cobrar la obligación respectiva.

XIV. COBRANZA, PAGOS DE DEUDORES Y CONCILIACIÓN

GO Capital podrá realizar directamente o a través de terceros las gestiones de confirmación, recaudación y cobranza prejudicial o judicial de los créditos adquiridos o financiados, incluyendo el contacto con deudores, pagadores y demás personas vinculadas con la respectiva operación.

El Cliente deberá colaborar con dichas gestiones, proporcionar oportunamente los antecedentes solicitados y abstenerse de impartir al deudor instrucciones incompatibles con la cesión o con los derechos de GO Capital.

La información sobre saldos, pagos y estados de cobranza disponible en el Portal podrá encontrarse sujeta a procesos de actualización y conciliación. En caso de discrepancia, prevalecerán los antecedentes bancarios, contables y contractuales verificados por GO Capital, sin perjuicio del derecho del Cliente a solicitar su revisión.

XV. RESPONSABILIDAD E INDEMNIDAD

GO Capital responderá por los daños directos que sean consecuencia de un incumplimiento que le sea imputable y que se encuentren debidamente acreditados. En la medida permitida por la ley, no responderá por daños indirectos, pérdida de utilidades, oportunidades de negocio o información, ni por decisiones adoptadas por el Cliente sobre la base de simulaciones, antecedentes preliminares o información proporcionada por terceros.

Tampoco será responsable por fallas, interrupciones o retrasos derivados de sistemas bancarios, plataformas de firma electrónica, organismos públicos, proveedores tecnológicos, redes de telecomunicaciones, caso fortuito, fuerza mayor o hechos ajenos a su control razonable, sin perjuicio de las medidas que deba adoptar para restablecer la operación del Portal.

El Cliente y el Usuario serán responsables por los perjuicios que ocasionen mediante la entrega de información falsa o no autorizada, la utilización de documentos inexistentes o previamente cedidos, la actuación sin facultades suficientes, el uso indebido de la Cuenta GO Capital o el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

En tales casos, deberán mantener indemne a GO Capital frente a los reclamos, sanciones, costos y gastos razonables que se deriven directamente de dichas conductas, salvo que el perjuicio sea imputable a GO Capital.

XVI. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y COOKIES

GO Capital tratará los Datos Personales asociados al Sitio, al Portal y a los Servicios conforme a su Política de Privacidad y a la normativa aplicable. Dicha Política informa las finalidades del Tratamiento, las categorías de datos tratadas, sus destinatarios y fuentes, los plazos de conservación y los derechos de los Titulares.

Las solicitudes relacionadas con Datos Personales podrán dirigirse a protecciondatos@go.cl, acreditando la identidad y representación del solicitante cuando corresponda. Las consultas comerciales u operativas deberán enviarse a contacto@go.cl, y las demás materias a los canales informados en el Portal.

El Sitio y el Portal podrán utilizar cookies y tecnologías similares para su funcionamiento, seguridad, medición y análisis. Su utilización se regirá por la Política de Privacidad y por el mecanismo de preferencias habilitado en el Sitio.

XVII. PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIA DE USO

El Sitio, el Portal, su software, códigos, interfaces, diseños, textos, imágenes, marcas, logotipos, bases de datos, modelos, reportes, contenidos y funcionalidades pertenecen a GO Capital o a sus respectivos licenciantes y se encuentran protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

GO Capital concede al Cliente y a sus Usuarios una licencia limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder al Portal y utilizar sus funcionalidades durante la vigencia de su relación contractual y exclusivamente para la gestión de los Servicios. Esta licencia no transfiere al Cliente derecho de propiedad alguno sobre el Sitio, el Portal o sus contenidos.

El Cliente autoriza a GO Capital para alojar, procesar, reproducir técnicamente y utilizar la información que incorpore en el Portal en la medida necesaria para prestar, administrar, mantener y resguardar los Servicios, cumplir sus obligaciones legales y contractuales y ejercer sus derechos.

XVIII. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

GO Capital podrá comunicarse con el Cliente y el Usuario a través del Portal, correo electrónico, teléfono, mensajería instantánea u otros canales habilitados. Las comunicaciones se enviarán a los datos registrados y se entenderán efectuadas cuando sean puestas a disposición en el Portal o enviadas al correo electrónico, número telefónico u otro canal informado.

El Cliente y el Usuario deberán mantener actualizados sus datos de contacto y revisar periódicamente las comunicaciones disponibles en el Portal. La falta de actualización no afectará la validez de las comunicaciones enviadas a los datos registrados en GO Capital.

XIX. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

GO Capital podrá modificar estos Términos y Condiciones para reflejar cambios legales, tecnológicos, operacionales o comerciales. Las modificaciones relevantes serán informadas a través del Sitio, el Portal, correo electrónico u otro canal habilitado, indicando su fecha de entrada en vigencia.

Cuando la naturaleza de la modificación lo requiera, GO Capital solicitará una nueva aceptación expresa. En los demás casos, el uso continuado del Portal después de su entrada en vigencia implicará la aceptación de los Términos y Condiciones actualizados.

Las modificaciones no alterarán las condiciones económicas o esenciales de operaciones ya perfeccionadas, las que continuarán rigiéndose por los documentos aplicables, salvo acuerdo de las partes o disposición legal en contrario.

XX. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Chile.

Para todos los efectos legales derivados de su acceso o uso, GO Capital, el Cliente y el Usuario fijan domicilio en la ciudad de Santiago y se someten a la competencia de sus Tribunales Ordinarios de Justicia, o al mecanismo de solución de controversias establecido en los documentos particulares de la respectiva operación. Lo anterior se entiende sin perjuicio de los derechos y acciones que correspondan al Cliente o al Usuario conforme a la Ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, cuando resulte aplicable.