

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

GO CAPITAL

Fecha de última actualización: Agosto-2026 – Versión: 001

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (la “**Política**”) describe la forma en que GO Capital (en adelante, indistintamente, “**GO Capital**” o la “**Compañía**”) trata Datos Personales en el desarrollo de sus actividades comerciales, financieras, contractuales y operativas.

GO Capital presta servicios de financiamiento orientados principalmente a empresas, incluyendo factoring, gestión de cobros y otros servicios financieros asociados, los que pueden ser gestionados a través de sus canales digitales.

Esta Política se mantendrá permanentemente disponible para consulta pública a través del Sitio de GO Capital y demás canales habilitados por la Compañía.

I. DEFINICIONES PRINCIPALES

Para los efectos de esta Política, los siguientes términos tendrán el significado que se indica:

- a. **Datos Personales:** cualquier información vinculada o referida a una persona natural identificada o identificable.
- b. **Ley:** la normativa chilena aplicable en materia de protección de datos personales, especialmente la Ley N°19.628 sobre Protección de Datos Personales, y sus modificaciones.
- c. **Portal:** plataforma tecnológica de GO Capital, disponible en <https://clientes.go.cl>, mediante la cual los Usuarios pueden registrarse, cargar facturas, recibir ofertas de financiamiento y gestionar los servicios prestados por GO Capital.
- d. **Responsable del Tratamiento:** la persona natural o jurídica que decide acerca de los fines y medios del Tratamiento de Datos Personales.
- e. **Sitio:** el sitio web disponible en <https://www.go.cl>.
- f. **Titular de Datos o Titular:** la persona natural a quien se refieren los Datos Personales.
- g. **Usuario:** la persona natural que accede o utiliza el Sitio o el Portal, ya sea en representación propia o de un cliente.

- h. **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre Datos Personales, incluyendo su recolección, almacenamiento, organización, utilización, comunicación, transmisión, eliminación o cualquier otra forma de procesamiento.

II. ROL DE GO CAPITAL EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

GO Capital actúa como Responsable del Tratamiento respecto de los Datos Personales que utiliza en el desarrollo de sus actividades y en la prestación de sus servicios.

- a. Razón social: GO Capital SpA.
- b. Rol Único Tributario: 76.111.453-0.
- c. Domicilio: Cruz del Sur N°133, oficina 601, Las Condes.
- d. Representante legal: [●].
- e. Correo electrónico de contacto en privacidad: protecciondatos@go.cl.

A la fecha de esta Política, GO Capital no ha designado formalmente un Delegado de Protección de Datos Personales (DPO). En caso de designarse uno, o de modificarse la información indicada precedentemente, dicha información será incorporada y mantenida actualizada en esta Política.

III. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Categorías de Datos Personales

Según la relación existente con el Titular y los servicios involucrados, GO Capital podrá tratar:

- a. **Datos de identificación, contacto, representación y vinculación con la operación**, tales como nombre, apellidos, cédula de identidad, domicilio, correo electrónico, teléfono, cargo, profesión y calidad de representante legal, apoderado, usuario autorizado, aval, fiador, codeudor o beneficiario final.
- b. **Datos contractuales, comerciales y transaccionales**, incluyendo contratos, mandatos, poderes, facturas, órdenes de compra, cesiones, garantías, solicitudes, ofertas, aprobaciones y demás antecedentes relacionados con la contratación, ejecución, administración o cobranza de los servicios.
- c. **Datos económicos, financieros, bancarios, crediticios, tributarios y de facturación**, tales como cuentas bancarias, pagos, antecedentes de endeudamiento y comportamiento comercial, información contenida en registros comerciales, carpetas tributarias, documentos tributarios electrónicos y demás información necesaria para evaluar y gestionar operaciones de financiamiento.

- d. **Datos de acceso, autenticación y uso de canales digitales**, incluyendo identificadores de usuario, credenciales, claves, tokens, direcciones IP, identificadores de dispositivos, registros de acceso, acciones realizadas en el Portal, cookies, logs y otros antecedentes técnicos necesarios para la operación, seguridad y soporte de los servicios.
- e. **Datos contenidos en comunicaciones e interacciones con GO Capital**, incluyendo consultas, solicitudes, reclamos, requerimientos de soporte, correos electrónicos, mensajes, llamadas y demás comunicaciones realizadas a través de los canales habilitados por la Compañía.
- f. **Datos de verificación de identidad y prevención de fraude**, incluyendo imágenes, fotografías, videos, datos biométricos, pruebas de vida y resultados de validaciones de identidad, cuando resulten necesarios para la autenticación, firma electrónica, prevención de fraude o cumplimiento de obligaciones legales.

Los antecedentes relativos a empresas u otras personas jurídicas sólo quedarán comprendidos en esta Política en la medida en que se encuentren vinculados o permitan identificar a una persona natural.

2. Titulares de Datos Personales

Los Titulares cuyos Datos Personales pueden ser tratados por GO Capital corresponden principalmente a personas naturales vinculadas con sus actividades y operaciones. Esto incluye clientes y potenciales clientes, usuarios del Sitio o Portal, representantes legales, apoderados, usuarios autorizados, beneficiarios finales, avales, fiadores, codeudores, deudores, pagadores, proveedores o prestadores de servicios personas naturales, y representantes o contactos de clientes, proveedores, entidades financieras, fondos de inversión y otras contrapartes.

3. Finalidades

GO Capital tratará Datos Personales para las siguientes finalidades, según la relación existente con el Titular y los servicios u operaciones involucrados:

- a. **Gestionar sus servicios y canales digitales**, incluyendo el registro y administración de usuarios, autenticación de accesos, gestión de credenciales, operación del Sitio y del Portal, soporte y envío de comunicaciones operativas.
- b. **Evaluar, contratar y administrar operaciones financieras**, incluyendo operaciones de factoring, cesión de facturas, confirming, financiamiento y demás servicios ofrecidos por GO Capital, así como determinar su admisibilidad, condiciones y seguimiento.

- c. **Verificar antecedentes y gestionar riesgos**, incluyendo la consulta y análisis de información comercial, financiera, bancaria, crediticia, tributaria, documental y de facturación, así como la verificación de identidad, representación, beneficiarios finales y demás personas vinculadas con una operación.
 - d. **Gestionar pagos y cobranzas**, incluyendo el seguimiento de obligaciones, procesamiento de pagos o abonos, recuperación de créditos, contacto con deudores, pagadores, avales, fiadores o codeudores y ejercicio de los derechos derivados de las operaciones.
 - e. **Gestionar relaciones comerciales y contractuales**, con clientes, potenciales clientes, proveedores, prestadores de servicios, entidades financieras, fondos de inversión, financistas y demás contrapartes que participen en las actividades de GO Capital.
 - f. **Prevenir fraudes y resguardar la seguridad del Sitio y Portal**, incluyendo la detección de actividades ilícitas o no autorizadas, el monitoreo de accesos y operaciones, la gestión de incidentes y la protección de los sistemas, servicios e información de GO Capital.
 - g. **Atender consultas y solicitudes**, incluyendo requerimientos de soporte, reclamos, comunicaciones y el ejercicio de los derechos de los Titulares.
 - h. **Cumplir obligaciones legales y regulatorias**, incluyendo obligaciones tributarias, contables, financieras, de prevención de delitos, auditoría y requerimientos de autoridades competentes, así como la formulación, ejercicio o defensa de derechos.
 - i. **Mejorar y desarrollar sus servicios**, procesos y canales tecnológicos, incluyendo análisis estadísticos, automatización e inteligencia artificial, utilizando información anonimizada o agregada cuando corresponda.
 - j. **Realizar actividades de marketing**, incluyendo el envío de información sobre productos, servicios, promociones, o beneficios de GO Capital.
4. Bases de licitud

GO Capital tratará Datos Personales únicamente cuando exista una base de licitud que lo autorice conforme a la Ley. Según la naturaleza del Tratamiento, podrá fundarse en:

- a. **El consentimiento del Titular**, cuando sea requerido, incluyendo la autorización para consultar u obtener información desde plataformas, sistemas o fuentes de terceros.

- b. **La celebración o ejecución de un contrato con el Titular**, o la adopción de medidas precontractuales solicitadas por éste.
- c. **El Tratamiento de datos relativos a obligaciones económicas, financieras, bancarias o comerciales**, cuando se realice en los casos y condiciones permitidos por la Ley.
- d. **El cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias**, incluyendo aquellas de carácter financiero, tributario, contable, laboral, de prevención de delitos o derivadas de requerimientos de autoridades competentes.
- e. **La satisfacción de intereses legítimos de GO Capital o de terceros**, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades del Titular. Estos intereses pueden incluir la gestión de relaciones con clientes, potenciales clientes y contrapartes, la prevención de fraude, la seguridad de sus sistemas y la mejora de sus servicios.
- f. **La formulación, ejercicio o defensa de derechos**, ante tribunales, autoridades administrativas u otras instancias competentes.

Cuando el Tratamiento se base en el consentimiento, el Titular podrá retirarlo en cualquier momento, sin afectar la licitud de las operaciones realizadas con anterioridad ni los Tratamientos que se encuentren respaldados por otra base de licitud.

5. Plazos de conservación

GO Capital conservará los Datos Personales mientras sean necesarios para cumplir las finalidades informadas en esta Política y, cuando corresponda, durante la vigencia de la relación contractual o de la operación respectiva.

Posteriormente, podrá conservarlos por los plazos exigidos por la normativa aplicable o mientras sean necesarios para fines tributarios, contables, regulatorios, de auditoría, cobranza, seguridad, atención de reclamos, investigaciones o para la formulación, ejercicio o defensa de derechos. Los plazos específicos se determinarán conforme a la categoría de datos y su finalidad, de acuerdo con el procedimiento interno de conservación de GO Capital.

Una vez cumplidas las finalidades del Tratamiento y a falta de una obligación legal, contractual o regulatoria de conservación, los Datos Personales serán suprimidos o anonimizados conforme a los procedimientos internos de GO Capital y la Ley.

6. Destinatarios y comunicación de Datos Personales

GO Capital podrá comunicar o poner a disposición Datos Personales cuando ello sea necesario para cumplir las finalidades informadas en esta Política, exista una base de licitud aplicable o la Ley lo permita.

Según corresponda, los Datos Personales podrán ser comunicados a:

- a. **Proveedores tecnológicos y operacionales**, incluyendo servicios de infraestructura, nube, almacenamiento, soporte, seguridad, firma electrónica, facturación, verificación de identidad, pagos, cobranza y herramientas de gestión administrativa o de recursos humanos.
- b. **Entidades financieras, fondos de inversión, financistas y demás participantes de las operaciones**, cuando intervengan en su evaluación, financiamiento, adquisición, administración, seguimiento o cobranza.
- c. **Contrapartes y personas vinculadas con una operación**, incluyendo clientes, deudores, pagadores, proveedores, avales, fiadores, codeudores u otros terceros cuya intervención resulte necesaria para ejecutar, documentar, administrar o cobrar una operación.
- d. **Sociedades del mismo grupo empresarial**, incluyendo matrices, filiales y entidades bajo control común, cuando sea necesario para la gestión, financiamiento, cumplimiento o soporte de las operaciones de GO Capital.
- e. **Prestadores de servicios profesionales y de gestión de riesgos**, tales como abogados, auditores, consultores, proveedores de información comercial y herramientas de cumplimiento, softwares de compliance o KYC sujetos a obligaciones de confidencialidad.
- f. **Autoridades administrativas, judiciales, tributarias o regulatorias**, cuando exista una obligación legal, un requerimiento válido o resulte necesario para la formulación, ejercicio o defensa de derechos.

GO Capital exigirá a los proveedores que traten Datos Personales por su cuenta la adopción de obligaciones de confidencialidad, seguridad, y eliminación o devolución de la información.

GO Capital no vende Datos Personales ni los comunica a terceros para que éstos los utilicen con fines propios de marketing, publicidad o prospección comercial.

7. Fuentes de Datos Personales

GO Capital podrá obtener Datos Personales desde las siguientes fuentes:

- a. **Del propio Titular**, cuando los proporcione a través del Sitio, el Portal, formularios, procesos de registro o contratación, correo electrónico, mensajería, llamadas u otros canales habilitados por GO Capital.
- b. **De clientes, representantes, apoderados, contrapartes y otras personas vinculadas con una operación**, cuando entreguen antecedentes necesarios para su evaluación, documentación, ejecución, administración o cobranza.
- c. **De documentos y registros relacionados con sus servicios**, incluyendo contratos, mandatos, facturas, documentos tributarios, órdenes de compra y antecedentes comerciales, financieros, bancarios o de facturación.
- d. **De plataformas, sistemas u organismos públicos o privados**, incluyendo el Servicio de Impuestos Internos, la Tesorería General de la República y otras fuentes de información, cuando su consulta se encuentre permitida por la Ley o haya sido expresamente autorizada por el Titular, el Usuario o una persona facultada, quien podrá habilitar voluntariamente las credenciales, tokens u otros mecanismos de acceso necesarios.
- e. **De prestadores de información comercial, crediticia y de gestión de riesgos**, incluyendo burós de crédito, herramientas de cumplimiento, proveedores tecnológicos de compliance o KYC, prestadores de servicios de cobranza y asesores vinculados con las operaciones de GO Capital.
- f. **Del uso del Sitio, el Portal y los canales digitales**, incluyendo registros de acceso, información técnica, datos de navegación, eventos del sistema y demás antecedentes necesarios para su operación, soporte y seguridad.
- g. **De fuentes de acceso público o de otras fuentes cuyo acceso se encuentre permitido por la Ley.**

Cuando el Titular, el Usuario o una persona facultada entregue a GO Capital credenciales para acceder a plataformas o sistemas de terceros, deberá contar con las facultades necesarias para otorgar dicha autorización. GO Capital utilizará las credenciales, tokens u otros mecanismos de acceso habilitados únicamente para consultar la información necesaria para las finalidades informadas en esta Política y conforme a la Ley.

8. Autorización para Consultar y Comunicar Información

El Titular autoriza expresamente a GO Capital para solicitar, consultar, obtener, verificar, recibir, actualizar, conservar y tratar Datos Personales de carácter económico, comercial, bancario, financiero, crediticio, tributario y de facturación, cuando resulten necesarios para las finalidades informadas en esta Política.

Para estos efectos, GO Capital podrá requerir antecedentes a entidades financieras, prestadores de información comercial, burós de crédito, proveedores de facturación electrónica, organismos públicos y demás instituciones habilitadas para proporcionarlos, incluyendo informes comerciales, certificados de deuda, antecedentes sobre obligaciones, comportamiento de pago y otros documentos de similar naturaleza.

Asimismo, el Titular autoriza a GO Capital para comunicar a dichas entidades sus datos de identificación y los demás antecedentes estrictamente necesarios para formular las consultas, verificar la información disponible y obtener los resultados correspondientes.

Esta autorización se entiende sin perjuicio de los Tratamientos que GO Capital pueda realizar sobre la base de la ejecución de un contrato, el cumplimiento de obligaciones legales, el ejercicio o defensa de derechos u otra base de licitud reconocida por la Ley.

9. Veracidad y actualización de la información

El Titular deberá procurar que los Datos Personales proporcionados a GO Capital sean veraces, completos, exactos y se mantengan actualizados. GO Capital podrá verificar o contrastar dichos antecedentes cuando resulte necesario para prestar sus servicios, evaluar o administrar operaciones, prevenir fraudes, gestionar riesgos, cumplir obligaciones legales o resguardar sus derechos.

Cuando una persona entregue a GO Capital Datos Personales de terceros, deberá contar con las facultades, autorizaciones o bases de licitud necesarias para hacerlo y procurar que la información entregada sea correcta y pertinente para la finalidad correspondiente.

10. Transferencias internacionales de Datos Personales

GO Capital utiliza proveedores de servicios de infraestructura, almacenamiento y procesamiento cuyos sistemas pueden estar ubicados fuera de Chile. En consecuencia, ciertos Datos Personales podrán ser transferidos y tratados en servidores ubicados en el extranjero.

En tales casos, GO Capital solo realizará transferencias internacionales de Datos Personales hacia países o territorios que cuenten con un nivel de protección adecuado, conforme a la determinación de la autoridad competente. Cuando no exista una decisión de adecuación aplicable, GO Capital implementará garantías adecuadas para dicha transferencia, tales como cláusulas contractuales u otros mecanismos que aseguren un nivel de protección equivalente y suficiente de los Datos Personales de los Titulares, incluyendo obligaciones de confidencialidad, medidas de seguridad apropiadas, el reconocimiento de acciones ejecutables por los Titulares y el resguardo de sus derechos.

Para consultas sobre transferencias internacionales de Datos Personales, los Titulares podrán contactar a GO Capital a través del correo electrónico protecciondatos@go.cl.

11. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

GO Capital podrá utilizar herramientas tecnológicas para apoyar la evaluación, gestión, administración y seguimiento de sus servicios financieros, incluyendo herramientas de análisis de datos que permitan la evaluación de antecedentes comerciales, financieros, tributarios, documentales o de facturación, y la generación automática de propuestas u ofertas de financiamiento.

Estas evaluaciones recaen principalmente sobre personas jurídicas y se realizan para analizar su situación financiera y comercial. Por tanto, no constituyen, por regla general, decisiones automatizadas adoptadas respecto de un Titular de Datos Personales.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando la evaluación considere Datos Personales de empresarios individuales, representantes, beneficiarios finales, avales, fiadores o codeudores, y una decisión basada exclusivamente en su Tratamiento automatizado pueda producir efectos jurídicos o afectar significativamente a dichas personas, GO Capital les informará esta circunstancia y garantizará los derechos de explicación, intervención humana, expresión de su punto de vista y revisión de la decisión.

IV. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Titulares podrán ejercer los siguientes derechos respecto de sus Datos Personales, establecidos en la Ley:

- a. **Acceso:** solicitar confirmación acerca de si GO Capital trata sus Datos Personales y obtener acceso a ellos, su origen, finalidades, destinatarios, plazo de conservación y demás información aplicable.
- b. **Rectificación:** solicitar la corrección, actualización o complementación de Datos Personales inexactos, desactualizados o incompletos.
- c. **Supresión:** solicitar la eliminación de sus Datos Personales cuando hayan dejado de ser necesarios, hayan sido tratados ilícitamente o concurra otra causal prevista en la Ley.
- d. **Oposición:** solicitar que GO Capital cese un Tratamiento determinado en los casos establecidos por la Ley, incluyendo aquellos realizados con fines de marketing directo.
- e. **Portabilidad:** solicitar una copia de los Datos Personales proporcionados a GO Capital en un formato electrónico estructurado y de uso común, o su transmisión a otro responsable, cuando corresponda.

- f. **Bloqueo:** solicitar la suspensión del Tratamiento mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición, en los casos previstos por la Ley.
- g. **Decisiones automatizadas:** oponerse a decisiones basadas exclusivamente en el Tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente y, cuando corresponda, solicitar una explicación, intervención humana, expresar su punto de vista y requerir la revisión de la decisión.
- h. **Retiro del consentimiento:** retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado, cuando éste constituya la base de licitud del Tratamiento, sin afectar la licitud de las operaciones realizadas con anterioridad.

Para ejercer estos derechos, el Titular deberá enviar una solicitud a protecciondatos@go.cl, identificándose e indicando claramente el derecho que desea ejercer y los Datos Personales o Tratamientos involucrados.

GO Capital responderá dentro de los plazos establecidos por la Ley, por regla general, dentro de treinta días corridos desde la recepción de la solicitud, plazo que podrá prorrogarse una sola vez por hasta treinta días corridos adicionales.

Si la solicitud es rechazada o no es respondida dentro del plazo aplicable, el Titular podrá presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

V. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El Sitio y el Portal podrán utilizar cookies y tecnologías similares para su funcionamiento, seguridad, medición y análisis, así como, cuando exista consentimiento, para fines de publicidad o prospección comercial.

Las cookies estrictamente necesarias podrán utilizarse para el funcionamiento y seguridad del Sitio y del Portal. Las cookies analíticas o de marketing se activarán cuando exista consentimiento, que podrá otorgarse o revocarse mediante el mecanismo habilitado en el Sitio.

El Titular podrá aceptar, rechazar o modificar sus preferencias mediante el mecanismo habilitado por GO Capital. Asimismo, podrá configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies, aunque ello podría afectar algunas funcionalidades del Sitio o del Portal.

VI. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y NOTIFICACIÓN DE BRECHAS

GO Capital adopta medidas técnicas, organizativas y contractuales adecuadas y proporcionales a la naturaleza de los Datos Personales tratados y a los riesgos asociados, con el objeto de proteger su confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia, y prevenir su pérdida, alteración, destrucción, comunicación, acceso o Tratamiento no autorizado.

Estas medidas podrán incluir controles de acceso, autenticación, cifrado, respaldo y recuperación de información, monitoreo de eventos, gestión de vulnerabilidades, segregación de ambientes, deberes de confidencialidad, controles sobre proveedores y procedimientos de continuidad y respuesta a incidentes.

GO Capital revisará periódicamente la eficacia de las medidas implementadas. Ante una vulneración de seguridad que afecte Datos Personales, activará sus procedimientos internos y efectuará las comunicaciones y notificaciones que correspondan conforme a la Ley.

Sin perjuicio de las medidas adoptadas por GO Capital, ningún sistema de seguridad es completamente infalible. En consecuencia, no es posible garantizar la ausencia absoluta de vulneraciones, accesos no autorizados u otros incidentes de seguridad.

VII. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

GO Capital podrá modificar esta Política para adecuarla a cambios normativos, técnicos, operacionales o a sus prácticas de tratamiento. La versión vigente, con su fecha de actualización, estará disponible en los canales habilitados por GO Capital.

GO Capital informará oportunamente las modificaciones relevantes a los Titulares. Si implican nuevas finalidades o Tratamientos que requieran consentimiento, éste será solicitado antes de su implementación.